

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – Latna Alpin Kft.

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Ezek a feltételek szabályozzák a Latna Alpin Kft. (a továbbiakban: „Vállalkozó”) és az érdeklődők / Megrendelők között létrejövő szolgáltatás-vállalási szerződéseket. A Vállalkozó generálkivitelezési munkákat végez bontástól szerelvényezésig, beleértve minden szakmunkát. Az ÁSZF tartalmazza a szerződéskötés, teljesítés, fizetés, garanciák, felelősségek és panaszkezelés szabályait.

2. Fogalmak

- **Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki az érdeklődését jelezte, illetve szerződést köt a Vállalkozóval.
 - **Szolgáltatások:** minden tevékenység, amit a Vállalkozó elvállal – például falbontás, víz- és villanszerelés, burkolás, alapozás, festés, stb.
 - **Árajánlat:** írásbeli dokumentum, amely részletesen tartalmazza a feladatokat specifikációját és az árakat.
 - **Szerződés:** akkor jön létre, ha a Megrendelő elfogadja az árajánlatot, írásban vagy elektronikus úton.
-

3. A szerződéskötés módja

- Az ajánlat írásban (e-mailben) kerül megküldésre.
 - Az árajánlat elfogadása után a szerződés véglegesedik, és a Megrendelő részéről előleg fizetése esedékes (ha az ajánlat így rendelkezik).
 - Az ÁSZF elfogadása kötelező része a szerződésnek.
-

4. Díjak, fizetési feltételek

- Az árak az árajánlatban szerepelnek, nettó árak (ha nem tartalmazzák az ÁFÁ-t) – az ÁFA-t a hatályos törvények szerint jellemzően hozzá kell számítani.

- Fizetési mód, határidők (pl. előleg, részletek) mindig az ajánlatban vannak feltüntetve.
 - Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult késedelmi kamatot felszámítani a Polgári Törvénykönyv szerinti mértékben.
-

5. Teljesítés, határidő

- A munkák megkezdése és befejezése az árajánlatban vagy szerződésben rögzített határidők szerint.
 - Váratlan körülmény esetén (pl. helyszíni állapot, talajviszonyok eltérése, plusz bontási munka) a Vállalkozó jogosult új árajánlatot készíteni, és módosítani az árat / határidőt. Megrendelővel egyeztetetten.
-

6. Garancia, felelősség

- A Vállalkozó vállalja, hogy az elvégzett munkára a törvényben előírt garanciát ad.
 - A Megrendelő köteles a munkaterületet biztosítani (hozzáférés, szükséges állapot), különben felmerülő költségeket a Megrendelő viseli.
 - Hibák, károk bejelentése szükséges az átadás-átvételkor. Később fedezett hibák esetén a garanciális kötelezettséghez tartozik, hogy azokat a Vállalkozó kijavítja, ha nem az Megrendelő hibájából keletkeztek.
-

7. Elállási / módosítási jog

- Ha a Megrendelő a szerződéstől eláll, az elállási feltételek (írásbeli értesítés, költségek) az ajánlatban/szerződésben szerepelnek.
 - Módosítás, bővítés esetén új árat kell egyeztetni.
-

8. Panaszkezelés

- Megrendelő panaszt írásban küldhet a Vállalkozónak (e-mail vagy levél).

- A Vállalkozó köteles a panaszt 15 napon belül írásban válaszolni.
 - Ha a panasz nem egyeztetés útján oldódik meg, Megrendelő jogosult a fogyasztóvédelmi hatóság vagy bírósági út igénybevételére.
-

9. Adatvédelem és adatkezelés

- Megrendelő személyes adatait a Vállalkozó csak a szerződés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettségek érdekében, illetve marketing (ha külön hozzájárult) céljából kezeli.
 - Adatkezelési tájékoztató külön dokumentumban elérhető és része a szerződéskötésnek.
-

10. Záró rendelkezések

- Joghatóság: Magyarország, a Megrendelő lakóhelye szerinti bíróság vagy a Vállalkozó székhelye szerinti választott bíróság (ajánlott konkrét joghatóságot kijelölni).
- Az ÁSZF és a szerződés módosítása csak írásban lehetséges.

Hatálybalépés dátuma: 2024.09.08

